



2023年3月14日 | 新聞稿

livi 理慧銀行「livi Business」商業銀行服務全新登場 帶來嶄新數碼銀行體驗 滿足香港中小企的金融服務需求

- 突破創新 — livi Business 商業銀行服務突破創新，以數碼化解決方案提升中小企業開戶和貸款服務，快至 24 小時完成審批[^]，開戶貸款無需等待，成為中小企業的最佳金融拍檔
- 釋放潛力 — livi 理慧銀行致力成為中小企業金融服務領導者，用全新科技解決中小企業成長痛點，協助迎接數碼化時代新挑戰，與客戶攜手成長
- 領先市場 — livi 推出 livi 商業分期貸款服務，成為全港首間向中小企提供數碼化無抵押分期貸款的虛擬銀行，讓中小企享受更優惠的利率及更快的審批速度
- 廣受歡迎 — livi Business 已成功吸引 600 間中小企線上開設賬戶，體驗流暢與便捷的銀行服務，創造銀行業最快速度
- 更具價值 — 利用領先的開放應用程式介面（Open API）與創新的數據應用，同時將廣建 livi 生態圈網路，把中小企業金融服務應用於不同場景

livi 理慧銀行作為全方位貼近客戶日常生活及以科技驅動的香港虛擬銀行，今日宣布正式推出 **livi Business** 商業銀行服務，此革新的金融服務是以尖端科技與強大的數據分析能力為基礎，向中小企提供快捷、簡單和個人化的金融服務，協助他們實踐商業抱負。與此同時，livi 推出全新數碼化無抵押貸款服務 **livi 商業分期貸款**，滿足中小企業務發展的融資需求。

livi bank Business
理慧銀行商業理財

livi Business 實現所想
貸款唔使等
一日批核 靈活周轉

一般商品有限公司
賬戶管理人

livi Business 中小企融資

靈活借貸
一系列貸款產品，支持你靈活調動資金

中小企融資產品

livi 商業分期貸款
申請進行中

實際批核時間或會因個別申請的實際情況有所不同而有可能出現差異。借定唔借？還得到先好借！



livi 為全港首間虛擬銀行提供全自動化商業銀行開戶服務，中小企客戶透過 **livi** 手機應用程式，最快可於 20 分鐘完成申請、24 小時內開戶[^]，而貸款審批最快同樣短至 24 小時內完成[^]。**livi Business** 自初步推出以來，已成功吸引逾 600 間中小企開設賬戶，中小企的貸款批核總額 3,500 萬港元。市場的熱烈迴響充分反映客戶對 **livi Business** 數碼化中小企銀行服務的殷切需求。

livi 理慧銀行行政總裁孫大威於 **livi Business** 媒體簡報會上表示：「我們是全港首間提供數碼化無抵押分期貸款的虛擬銀行。我們很高興為中小企客戶帶來優質的數碼商業銀行服務，真正幫助他們解決金融服務中的主要痛點。**livi Business** 以領先市場的科技和數據技術為基礎，中小企客戶隨時隨地都能夠體驗無縫、方便、快捷和個人化的金融服務，支持其在日新月異的數碼化時代施展商業抱負。」

孫大威續稱：「**livi Business** 在起步階段已深受市場歡迎，在 2023 年，我們將推出更多產品，為中小企業客戶提供全方位的服務，包括外匯、美元存款及全球匯款。隨着香港進一步與全球市場接軌，我們相信這些服務將協助企業把握新一輪的商機，進一步推動業務增長。」



香港中小型企業總商會會長黎卓斌先生於媒體簡報會分享體驗：「眾所周知，中小企為香港經濟和就業市場帶來不可或缺的貢獻，然而我們的金融服務需求一直未受充分照顧，例如開設中小企銀行賬戶需時長達數周，甚至數月。作為中小企的一員，我們很高興 **livi** 認真聆聽和積極了解中小企界別的需要，並提供創新和貼心的服務。」

全港首間提供數碼化無抵押分期貸款的虛擬銀行

livi 為香港中小企金融服務領域注入全新思維，推出 **livi 商業分期貸款** 服務。作為全港首間向中小企提供數碼化無抵押分期貸款的虛擬銀行，**livi** 為客戶帶來快捷、簡單和個人化的數碼服務體驗，包括貸款審批最快 24 小時[^]，並且無須提交申請文件*。

livi 商業分期貸款 領先業界，貸款額度最高為 800 萬港元，月平息可低至 0.28%，相等於實際年利率 6.52%，還款期由 6 至 60 個月。



善用尖端科技與另類數據 推動普惠金融

livi 將透過利用開放應用程式介面（Open API）、商業數據通（CDI）和機器學習技術，加上與商業夥伴合作，增強其處理另類數據的能力，更準確估算相關信貸風險，縮短貸款審批程序至最快 24 小時，同時向客戶提供極具競爭力的利率。

livi 科技總監林冠宇表示：「**livi** 以實現普惠金融為願景。在傳統金融市場中，香港中小企的需求仍未受到全面的照顧，因此我們積極運用自身的科技優勢，革新金融服務行業，並借助創新科技和強大的數據能力，務求為中小企客戶度身訂制合適及更具價值的金融產品。」

林冠宇補充：「過去幾年來，中小企業面對各種挑戰。隨著經濟活動逐步復甦，我們現時推出 **livi Business**，正好滿足中小企的金融服務需求，協助他們抓緊商機。」

了解中小企使用銀行服務的痛點 迎合客戶所需

以往中小企客戶開設商業戶口需時長達數月，加上貸款審批流程耗時，並需提交大量紙本文件，整個過程費時失事，甚至令客戶錯失商機，加上一般的最低結餘要求，令資金相對緊絀的中小企在管理現金流時面臨挑戰。

livi 中小企策略與客群管理主管林雅雯表示：「**livi** 貫徹以客為本的原則，我們的中小企團隊精心設計客戶旅程，針對客戶的痛點，為他們帶來簡單、快捷和流暢的體驗 – 客戶由申請到成功開戶平均只需要 2.6 日。中小企客戶均表示相當滿意 **livi** 簡單和清晰的開戶流程，以最高為 5 分的滿意度評分，**livi** 獲得 4.7 分，反映服務切合中小企客戶需求。透過 **livi** 手機應用程式提供 24/7 數碼銀行服務，加上賬戶不設最低結餘要求並能快速放款，中小企更能靈活管理財務。」

獨有的生態圈夥伴支持

livi 獨有的生態圈將會讓中小企客戶在使用 **livi** 銀行服務時，體驗更具價值的客戶旅程。

livi 市場總監林明星表示：「**livi** 與中銀香港、KPay、順豐香港[#]及 Shoptline 等多個生態圈夥伴合作，讓我們進一步了解中小企客戶的需要，為他們提供更合適的服務。我們希望憑藉龐大的業務網絡，結合科技和數碼優勢，與中小企建立長遠關係並一同成長，成為他們值得信賴的業務夥伴。」

livi Business 商業銀行服務簡單易用，中小企客戶只需透過 **livi** 手機應用程式即可開戶：

- 最快 24 小時快速審批[^]：全自動化的審批程序縮短開戶時間至最快 24 小時。
- 100%全數碼開戶：由人工智能的 eKYC 驅動，無須前往分行，隨時隨地使用 **livi** 手機應用程式申請開戶。



- **申請無須文件***：livi 連接數據供應商的應用程式介面（API），客戶無須提交開戶申請文件，簡化申請過程至 20 分鐘。
- **具吸引力的利率**：港元活期存款年利率為 0.45%；人民幣活期存款年利率為 0.1%。
- **即時轉賬**：中小企業可通過轉數快（FPS）即時收取和轉賬港元及人民幣資金。

livi 商業分期貸款服務為中小企客戶提供流暢及個人化的貸款體驗，整個過程方便、快捷，並能滿足他們的融資需求：

- **最快 24 小時快速審批[^]**：數碼化無抵押分期貸款的審批時間最快 24 小時，並於一個工作天後放款。
- **具競爭力的貸款利率**：現時港元貸款的月平息可低至 0.28%，實際年利率為 6.52%。
- **靈活兼個人化的還款期**：還款期由 6 個月至 60 個月。
- **特高無抵押貸款金額**：高達 800 萬港元的無抵押分期貸款，無需政府擔保。

提示：借定唔借，還得到先好借！

備註：

[^]只適用於工作天。實際的開戶所需時間可能視乎個別申請的實際情況而有所不同。

*視乎個別申請的實際情況，在某些情況下，livi 可能會要求申請人提供額外的文件以獲批。

受相關條款及細則所約束。有關詳情，請參閱我們的網站 www.livibank.com 和 **livi 手機應用程式**之條款。

[#]我們的生態圈夥伴有不同的合作關係，有數據上的合作，亦有市務推廣上的合作。而生態圈夥伴之一順豐香港，並沒有與 livi 作數據上的合作，而只限於電子優惠券銷售合作。

livi 的所有數據應用，均會遵守有關法例及監管要求，包括但不限於個人資料（私隱）條例。

-完-

關於 livi bank www.livibank.com

自 2020 年，livi 以促進金融科技發展、推廣普及金融並為客戶提供更完善體驗為目標，為香港帶來嶄新及與別不同的銀行體驗。livi 以創新思維，讓客戶能在日常生活中隨時隨地享有既安全又靈活的銀行服務，並運用生態圈的夥伴優勢以提升客戶體驗。livi 心繫客戶，致力了解和滿足客戶的需求，成為他們值得信賴的夥伴，此理念深植於我們的業務之中。

livi 貫徹以客為本的營運模式，透過敏捷的產品開發流程以快速進入市場，並於 2022 年進一步推進產品創新，拓展新的客戶群。在 2023 年，livi 將會推出嶄新的融資和保險產品，以滿足客戶在個人和商業上的財務需求，並為小型企業提供融資方案。

livi 得到其股東中銀香港（控股）、京東科技和怡和集團的支持，為 livi 帶來財務實力、科技優勢和市場推廣網絡。



livi的卓越服務得到廣泛認同，並屢獲殊榮，包括在香港個人資料私隱專員公署舉辦的「私隱之友嘉許獎 2021」中獲得金獎狀；在經濟通主辦的「2021 金融科技大獎」的虛擬銀行組別中獲得「傑出虛擬銀行靈活支付產品」；在「經一品牌大獎 2022」獲選為「最佳虛擬銀行消費體驗」；獲香港中小型企業總商會頒發「2022 中小企最佳拍檔獎」；在 **Now** 財經台舉辦的「企業品牌成就大獎」中獲得「優越金融科技銀行服務品牌大獎」；在明報舉辦的「卓越財經大獎 2023」中獲得「虛擬銀行: 卓越中小企服務大獎」等。

傳媒查詢：

FleishmanHillard Hong Kong

Austine Chan / Queenie Wong

+852 2586 7837 / +852 2586 7854

austine.chan@fleishman.com / queenie.wong@fleishman.com